图书情报工作
第63卷 第6期 2019年3月

均等化视角下美国公共图书馆服务现状分析及启示*

陈媛媛[1,2] 王朔桓[1]

[1] 黑龙江大学信息管理学院 哈尔滨 150080 [2] 南开大学商学院 天津 300071

摘要：[目的/意义]以均等化视角对美国公共图书馆发展现状进行分析，辨析其对我国公共图书馆均等化发展的启示，以期为我国公共图书馆服务均等化发展提供参考借鉴。[方法/过程]对《2018年美国图书馆状况报告》进行解读，通过网络调研，从服务受众的多元均等、全民素养教育及服务资源的可持续化3方面分析美国公共图书馆现状。[结果/结论]提出我国公共图书馆应借鉴国外先进经验，注重面向需求、加强弱势群体服务、重视全民素养教育、遵循可持续发展原则以及提升馆员均等化服务能力等，从而推进我国公共图书馆服务均等化水平提升。

关键词：公共图书馆 均等化 美国 图书馆服务

分类号：G250

DOI：10.13266/j.issn.0252-3116.2019.06.015

1 前言

早在1948年，美国《图书馆权利宣言》强调图书馆的自由和平等发展。1994年，联合国教科文组织第二次修订《公共图书馆宣言》，指出公共图书馆的服务以平等利用为基础，不分年龄、种族、性别、宗教信仰、国籍、语言或社会地位，向所有人提供服务[1]。我国国务院于2017年3月1日对外公布了《"十三五"推进基本公共服务均等化规划》，明确指出要实现基本公共服务均等化目标，须加大公共文化服务力度，深入推进公共图书馆的免费开放工作，以县级文化馆、图书馆为中心推进总分馆制，推动公共图书馆的均等化服务[2]。何谓均等化？国内学者多从机会均等、结果大体均等等方面进行理解，认为均等化并不等同平均化，而是在承认地区、城乡、人群存在差别的前提下，保障所有公民都享有一定标准之上的服务之均等[3]。公共图书馆服务均等化是指公共图书馆为公众提供无年龄、种族、性别、宗教、国籍、语言或社会地位差异的平等服务，在服务对象、资源对象以及服务体系方面全面实现均等化[4]，让大众皆可平等地获取与使用公共图书馆资源与服务。国内很多学者对公共图书馆服务均等化进行了研究，如李国新和张勇指出自"十二五"以来，公共图书馆事业发展出现了"中部洼地"现象，表现之一即均等化服务水平低[5]；胡聃运用层次分析法构建公共图书馆服务均等化评价体系，用以研究我国公共图书馆服务均等化水平的区域间差异和空间分布格局[6]；李晓辉调查了东莞图书馆公共服务体系均等化服务的现状及问题，并提出了解决策略[7]；严贝妮和解贺嘉从管理架构、区域分布、读者服务等多个方面解读了香港公共图书馆均等化服务现状，为内地公共图书馆均等化服务提供借鉴[8]；刘洪辉指出服务均等化是城市公共图书馆的使命，并提出广州城市公共图书馆服务体系的建设路径[9]。学者们的关注反映出我国对公共图书馆均等化服务的重视程度，随着公共文化服务均等化逐渐成为各个国家重点关注的发展领域，作为公共文化服务的主要阵地和中坚力量，公共图书馆在公共文化服务均等化进程中发挥着举足轻重的作用。

2018年4月9日，美国图书馆协会（American Library Association，ALA）发布《2018年美国图书馆状况报告》（以下简称《报告》），此《报告》高度肯定了图书馆在美国社会发展中的价值与作用，其内容分为5个主要部分，包括学术图书馆、中小学图书馆、公共图书馆、事件与发展以及国家行动与未来趋势等。作为反映过去一年美国图书馆发展状况的重要报告，《报告》

* 本文系国家社会科学基金项目"高校图书馆科研数据服务模式与服务系统研究"（项目编号：17CTQ041）研究成果之一。

作者简介：陈媛媛（ORCID：0000-0002-7172-7333），副教授，硕士生导师，博士，E-mail：skyyuanyuan0451@126.com；王朔桓（ORCID：0000-0003-4091-247X），硕士研究生。

收稿日期：2018-06-04 修回日期：2018-08-14 本文起止页码：124-130 本文责任编辑：王传清

是各类图书馆当前服务发展水平及未来服务发展趋势的重要呈现,对美国及全球的图书馆发展均具有重要借鉴意义。虽然曾有学者对中美公共图书馆的均等化服务情况进行过比较,但研究内容主要是从宏观角度就服务对象、服务资源和服务体系进行对比分析,而近年来,美国公共图书馆均等化服务不断发展提升,对其具体举措及理念的深入剖析能够帮助我们更好地理解均等化服务的内涵及实现途径。因此,本研究以均等化视角对《报告》进行解读,并结合网络调研,分析美国公共图书馆服务状况,以期为我国公共图书馆服务均等化发展提供参考借鉴。

2 均等化视角下美国公共图书馆服务现状分析

美国公共图书馆网络健全,既有馆藏量丰富、职能多样化的国家图书馆,也有州立图书馆、市级图书馆及小型的社区图书馆[10]。在提供服务方面,这些图书馆对各年龄阶段、各种族的服务受众均有所考量,对普及全民素养教育以及推进图书馆可持续发展方面也起到了关键作用。

2.1 服务受众的多元均等

2.1.1 儿童服务 儿童服务是美国公共图书馆标志服务之一,具有丰富的内容和突出的特色。美国图书馆儿童服务协会(Association for Library Service to Children,ALSC)作为图书馆儿童服务的领导机构,旨在让所有的孩子获取到知识。笔者通过对 ALSC 进行网络调研发现,ALSC 认为儿童信息需求的范围很广,每个孩子都拥有体验快乐、创造、关注和被认可的权利,ALSC 在推动儿童书籍阅读和数字媒体使用方面有卓越表现。2016 年 9 月,ALSC 获得了读写能力培养基金会(Dollar General Literacy Foundation)的第 7 年资助,ALSC 董事会决定将这笔资金用于公共图书馆的暑期学习和课外实践等活动,使这些活动对孩子们的相关学习产生积极影响。另外,ALSC 还将儿童媒体使用指导确定为其优先发展领域,随着越来越多的人关注儿童的数字媒体使用和媒体素养,ALSC 正积极地与公共图书馆开展合作。2017 年,全国媒体素养教育协会(National Association for Media Literacy Education ,NAMLE)和埃里克松研究所邀请了数名 ALSC 成员参加其关于儿童与数字媒体的会议,共同探讨公共图书馆儿童媒体研究成果及使用指导服务[11]。

图书馆员是公共图书馆儿童服务的主要承担者,布鲁金斯学会(Brookings Institution)曾将图书馆员称作"特别的社会工作者和航海员",他们可以"帮助当地人了解生活的多面性"。在发生自然灾害、校园枪击等危机事件的时候,这一角色尤其突出和重要。如 2017 年 10 月,北加州山林发生大火,在这场大火中,很多年幼的受害者失去了家园并被抛弃于陌生的环境,加州圣拉菲尔的公共图书馆员随即加入了救援行动,为这些年幼的受害者讲述故事,并与他们一起做手工、玩游戏;华盛顿大学图书馆和信息科学专业的学生们还创建了"危机时期公共图书馆青少年服务规划",帮助孩子们在面对危机事件时保持理性并提高安全意识。

2.1.2 青少年服务 2017 年,美国公共图书馆对青少年服务投入了更多的精力,努力满足青少年的各种需求,并力求解决青少年所面临的严重社会问题。在对关注青少年服务的美国国家图书馆机构工作人员进行的一项调查中显示,公共图书馆提供满足青少年服务需求的障碍主要来自于两个方面:一方面是资金,88.5% 的受访者指出资金的缺乏是阻碍其满足青少年服务需求的主要原因;另一方面是馆员能力,即无法为图书馆工作人员提供继续教育的机会是阻碍其满足青少年服务需求的另一个重要方面。

针对资金问题,美国部分公共图书馆借助来自于不同方面的资金拨款已能够提供满足当下青少年需求的相应服务,如美国博物馆和图书馆服务协会(Institute of Museum and Library Services,IMLS)资助了"华盛顿地区图书馆共享项目"及"罗得岛州公共图书馆项目",使得这两个地区的公共图书馆能够更好地为青少年提供服务;此外,面对联邦资金支持不足所导致的图书馆青少年服务提升障碍,79.5% 的美国青少年图书馆服务协会(Young Adult Library Services Association,YALSA)成员表示将参与本地倡议资金支持的活动。在图书馆员继续教育方面,YALSA 通过了一项由 IMLS 参与的资助计划,该计划名为《国家青少年服务的继续教育计划》,专门资助图书馆员进行继续教育以增强其为青少年服务的能力;同时,YALSA 出版了《图书馆员的青少年服务能力》一书,概述了有效为青少年服务的图书馆工作人员所需具备的知识、技能与素质,并起草了《国家研究议程:图书馆、学习和青少年》,向图书馆和学术界倡议开展研究帮助推动未来的青少年服务。

2.1.3 老年人服务 自 1950 年以来,美国 65 岁及以上人口一直在增加,占总人口的百分比从 1950 年的 8.1% 增加到 2009 年的 12.8%,到 2050 年可能会进一步增加到 20.2%。这不仅会导致 65 岁及以上的美国

人达到总人口的1/5，而且年龄最大的老年人，即80岁及以上的老年人将成为人口最多的年龄段——3 250万人，占美国总人口的7.4%[12]。对于图书馆来说，老龄用户群体数量的上升，会直接导致需求类型和规模发生改变，关注群体变化、调整服务方向成为必然。

基于此，美国公共图书馆推出了很多老年人特色服务。由美国国家健康研究所（National Institute of Health）资助的一项为期10年的研究显示，Demco软件平台专门为图书馆提供的大脑训练软件降低了老年人患痴呆症的风险。Demco软件平台可为用户提供免费的BrainHQ服务，该服务是一个在线大脑训练系统，对健康有诸多好处，如可提高注意力、反应速度、记忆力等，对情绪控制、信心增强和工作能力提高等亦有很大帮助。目前，美国数百个公共图书馆皆可为老龄用户提供该研究所开发的反应速度在线训练[13]。此外，美国芝加哥（伊利诺伊州）、旧金山（加利福尼亚州）和科尼利厄斯（俄勒冈州）的公共图书馆在老年人住宅项目中规划服务网点，提高社区老年民众的文化生活质量。如科尼利厄斯作为俄勒冈州波特兰以西的农业城镇，尽管一直受贫穷困扰，但得益于联邦及州政府的财政支持，以及私人捐赠和低收入房产税抵扣的优惠政策，依然筹集到1 850万美元资金建造了名为科尼利厄斯之宫的老年社区，该项目采用了公私合营的PPP（public-private partnership）模式，图书馆和两家房地产公司合作建设这一项目，房地产公司专门负责开发经济适用房，将老年公寓安置在建筑一层，图书馆负责在老年人住宅区规划服务网点，使老年人更加便捷的获取服务。根据年龄特征、群体需求，图书馆为老年人提供网络安全培训、遗产规划、放大镜和电脑辅助等方面的服务，极大地丰富了老年人生活，构建友好和谐的老年社区[14]。

2.1.4 残疾人服务　1990年，美国通过了《美国残疾人保护法》，规定残疾人享有平等接受公共服务的权利，该法案的出台为美国公共图书馆的残疾人服务奠定了政策基础。美国公共图书馆致力于为所有群体提供服务，国际图书馆协会联合会（International Federation of Library Associations and Institutions，IFLA）特别强调，图书馆是实现包容性和可持续发展的关键，每个人都有获取信息的权利[15]，并广泛开展系列服务以满足残疾人的各类需求。

网络调研发现，美国多地的公共图书馆皆可为残疾人提供专门化服务，如伯克利公共图书馆为残疾人延长了所有图书馆资料的借阅期，时间为定期借阅期的两倍，并为残疾人提供自适应可存取计算机，以及手语翻译、有声读物、DVD内嵌字幕等设施服务[16]；印第安纳州门罗县公共图书馆则从建筑、物流、设备等方面入手，以高效、便捷的服务使残疾人可以快速享受到图书馆服务，该图书馆停车场的每个入口都有供残疾人使用的轮椅，并在停车场设立了免下车窗口，同时还提供图书物流服务，将图书资料送到残疾人家中，馆中随处可见的阅读眼镜和放大镜亦体现出对弱势群体的关爱[17]。

2.1.5 多元化种族服务　皮尤研究中心（Pew research Center）最近发布的一项研究表明，随着移民人数及少数族裔的不断增加，美国人在种族和族裔上比过去更加多元化，在未来几十年里，美国种族和族裔的多元化预计还将加强，到2055年，美国将不再拥有单一的种族或多数民族。美国公共图书馆正在努力为不同的种族社群打造一个具有包容性的公共空间，在过去十年中，美国有超过50个市县与政府种族和公平联盟（Government Alliance on Race and Equity，GARE）展开合作，以消除种族主义，促进种族平等。很多公共图书馆一直走在地区倡议前列，通过积极改变政策、措施和制度，为有色人群提供平等服务。如自2013年以来，麦迪逊公共图书馆就将种族平等原则纳入员工培训中，并致力于建立一种识别和解决种族歧视的机构文化，麦迪逊公共图书馆还积极向社区组织和相关人士寻求帮助，以确保图书馆的相关服务能够保证种族均等[18]。

2.2 全民素养教育

2.2.1 数字素养　在全美分布着16 500个社群，社群之间因地理位置差异导致数字鸿沟，而公共图书馆在消除数字鸿沟方面发挥着举足轻重的作用。美国公共图书馆是公共网络、计算机和相关培训的重要提供者，这些培训有助于提高社区成员在当今数字世界的竞争力。2017年2月，美国公共图书馆协会（Public Library Association ，PLA）和考克斯通信（Cox Communications）宣布了一项新的合作计划，旨在加强和扩大各组织的共同承诺，通过在当地图书馆进行数字扫盲培训并在DigitalLearn. org上提供在线学习，帮助低收入家庭学生以及他们的家庭使用数字技术。

2.2.2 健康素养　《报告》指出美国医疗保健系统经济效率不高是由国民健康素养水平较低引起，90%的美国成年人很难理解和去利用每天遇到的健康信息。2017年，PLA和全国医学图书馆网络（National Network of Libraries of Medicine，NNLM）发起了一项全国

陈媛媛，王朔桓. 均等化视角下美国公共图书馆服务现状分析及启示[J]. 图书情报工作,2019,63(6):124－130.

性的倡议,旨在增进公共图书馆员在用户健康服务方面的知识和技能。PLA 和 NNLM 评估公共图书馆员的健康信息需求,并向其分享相关免费资源和专业发展机会,以帮助图书馆员更好地服务于用户的健康信息需求。另外,公共图书馆还与社区密切合作,以学习组织的方式支持社区活动帮助找到解决国家"阿片危机"(指阿片类药物滥用危机。阿片又叫鸦片,过量服用成瘾,是一种毒品,美国每年都会有成千上万人因为过量服用阿片而死亡)的方法。PLA 和 WebJunction(向美国图书馆员提供相关知识、技能等的服务组织)于 2017 年 9 月展开合作,针对"阿片危机"创造了一个虚拟的"市政厅会议",还创建了一个"图书馆与'阿片危机'"的 Facebook 页面,图书馆员可以在线讨论并共享资源。

2.3 服务资源可持续化

可持续化是公共图书馆为全社会提供均等化服务的前提和基础,具体表现在图书馆能源、设备、资源和技术方面的可持续使用。国际图书馆协会和机构联合会已经成立了关于环境、可持续性和图书馆特殊利益集团,以解决图书馆的可持续性问题。该小组的主要任务①了解气候变化对图书馆的影响(对储存环境的改造、建筑的隔热性以及对图书馆财务和管理的影响);②图书馆环境友好实践应用(回收雨水、使用可再生能源、控制印刷、纸张回收);③为图书馆行业提出环境发展建议(回收过时的文件、使用生物可降解材料);④增加并促进与可持续发展有关的图书馆资源与服务(开发关于环境的主题活动、展览、推广系列);⑤提高图书馆员对环境问题的认识。

美国公共图书馆在这方面也做出积极响应,发布了多个图书馆可持续发展资源建议,具体内容及意义如表 1 所示[19]:

表 1　美国图书馆可持续发展资源概况

发布主体	发布内容	发布目的或意义
Rebekkah Smith Aldrich	《可持续性思考:在一个不确定的世界中确保图书馆的未来》,指出迈向可持续性图书馆的第一步是可持续性思考	帮助图书馆员找到图书馆发展机会,保障运营基金,并使图书馆员忠诚于他们所服务的社区
可持续发展特别工作组	制定白皮书,描述 ALA 执行委员会的重点关注领域和相关建议	增加协会、行业、图书馆和他们所服务社区的可持续性实践
ALA	设立 ALA 可持续发展圆桌会议,其成员可以互相交换关于可持续性发展的想法和机会,以便朝着更公平、更健康、更经济的社会迈进	为图书馆界提供资源,以支持可持续发展,资源包括课程开发、馆藏、展览、活动、宣传、通讯、图书馆建筑和空间设计
伊利诺伊大学厄巴纳－香槟分校	创建名为《绿色图书馆:可持续发展的图书馆》的图书馆指南	帮助图书馆变的更环保

3 对我国公共图书馆均等化服务的启示

由《报告》及网络调研可知,美国公共图书馆服务的均等化体现在对弱势群体的关怀、推进全民素养教育以及对图书馆资源可持续利用的关注等方面,这对我国公共图书馆无差别服务于全体公民,赋予公民以平等享受图书馆服务的基本权利具有一定的启示与借鉴作用。

3.1 面向需求加强弱势群体服务

弱势群体也叫社会弱势群体,由于群体力量相对较弱,因而获取社会财富困难,在社会分配中处于边缘化地带,包括少年儿童、老年人、残疾人、少数民族等。弱势群体除了传统意义上的老弱病残,还包括由于社会竞争日趋激烈而陷入孤立的人群,群体内每个个体的社会状态都处于不断变动中,是一个动态的、开放的和相对的概念[20]。弱势群体虽然处于社会底层,但同样有自己特定的信息需求[21]。在均等化背景下,我国很多公共图书馆已经开始加强对弱势群体的服务。截至 2017 年底,深圳市、区、街道和部分社区共两百余家公共图书馆开辟了专门的未成年人阅读专区,少儿图书总藏量达 655 万册,每年举办各类未成年人阅读活动 6 000 余场,参与人数 350 余万人次[22];首都图书馆、东城区图书馆在内的北京 24 所公共图书馆都免费对老年人开放;国家图书馆依托"春雨工程"对边疆地区尤其是少数民族展开图书馆讲坛、阅读推广等文化活动,取得了良好成效[23]。尽管如此,我国公共图书馆对弱势群体的服务仅停留在阅读普及层面,并没有真正地以弱势群体需求为导向开展多样化、特色化服务。如上文所述,美国公共图书馆针对儿童有专门的数字媒体使用指导服务、为满足青少年需求提高图书馆员服务能力、面向老年用户群体提供大脑训练服务,由此建议我国公共图书馆进一步充分了解弱势群体需求,有的放矢地展开具体服务。如针对少数民族语言文字的阅读与传播需求,加大对少数民族书籍的整理与保护,并举办宣传活动推广少数民族文字。

此外,《报告》对美国公共图书馆服务的未来走向

做出了预测，提出了老龄化用户群体增多这一显著趋势，事实上，中国人口的老龄化亦十分严重，截至2017年底，我国60岁及以上老年人口有2.41亿人，占总人口17.3%，即每10个人中就有约2个老年人，且这一数字还将不断增长[24]。老龄人口数量的激增会影响到社会生活的方方面面，对公共图书馆而言，可能引起图书馆藏的取向（休闲化阅读、大版文字印刷）、相关项目（医疗信息支持、图书馆技术指导）和服务（图书借还、存款储蓄）的改变。面对日益增长的老龄人口，我国公共图书馆应汲取先进经验，积极调整服务内容和服务方向，以建立身边的图书馆为己任，并通过为老龄用户设立阅读区、印刷加大字号书本、增加受欢迎的馆藏、提供图书馆数字资源使用培训等，推进公共图书馆均等化服务进程。

3.2 重视全民素养教育

P. Gilster 在其著作《Digital Literacy》中将数字素养定义为：理解及使用通过电脑显示的各种数字资源及信息，并能够读懂这些信息真正含义的能力[25]。数字素养已逐渐从尖端能力变为基础能力，2016年9月，G20杭州峰会发布了《二十国集团数字经济发展与合作倡议》，强调提高公众的数字技术和数字素养非常重要[26]，数字素养已成为对劳动者和消费者的新要求。近年来，我国在政策号召下，数字素养教育的重点始终为儿童及青少年，且偏向学校等教育机构做主导，并未真正做到数字素养全民覆盖，更忽视了公共图书馆在数字素养教育普及中的关键作用。美国已开展多项计划进行数字扫盲与培训，并创建数字技术网站供大众线上学习。数字素养教育的开展必然伴随着网络学习，学校、家庭、图书馆等均在其中承担着重要角色，我国应将公共图书馆作为数字素养教育的重要阵地之一，利用公共图书馆为社会大众服务的特征，开展数字扫盲活动，使人人享有网络技术的学习机会，提升大众数字素养；添加并完善公共图书馆的数字设备，兼顾各个年龄层需求；开设网络平台，加强网络技能培训，提高全民读写能力。

同时，结合上文提到的人口老龄化问题，民众的健康信息需求日益增加，十九大报告明确提出"实施健康中国战略"的号召，以满足大众个性化和多样化的健康需求。据国家卫生计生委调查，我国居民的健康素养水平也在逐年提高，但整体健康素养仍处于较低水平，人群间发展不平衡[27]。因此，在数字素养普及过程中，我国公共图书馆可借鉴美国等发达国家做法，增进与医院等健康机构和社交平台的合作，实时发布无差别健康信息，以致力于提升全民健康素养。

3.3 遵循可持续发展原则

可持续使用资源是公共图书馆存续和提供均等化服务的保障。公共图书馆作为重要的公共文化基础设施之一，应做到低碳环保，绿色排放。而针对公共图书馆的可持续发展，国内主要关注的是图书馆建筑的改造，并未意识到有机整合包括建筑在内的全要素（资源、系统、教育、政策等），才是实现公共图书馆兼顾表里的可持续发展之路[28]。公共图书馆纵然以公众服务为宗，但并不意味着要舍图书馆之本，因为，这必然将有损后代对图书馆及其资源的使用机会[29]，所谓均等化服务也将无以为继。笔者认为，我国公共图书馆或可以借鉴ALA环保专责小组提出的"3E"（经济、生态、公平）理念，并效仿成立关于环境、可持续性和图书馆三者利益的发展小组，专门负责公共图书馆的可持续建设问题，就建筑设计、资源使用行为、设备低碳排放、可持续发展项目、员工图书馆环境问题培训等方面对我国公共图书馆进行指导和监督，再辅以与公共图书馆可持续发展行动相关的认证标准和政策保障，方可大大加快我国绿色公共图书馆的建设进程，为公共图书馆的均等化服务提供动力来源。

3.4 提高馆员均等化服务能力

公共图书馆开展均等化服务的根本是图书馆员，其对均等化理念的认识和践行决定了均等化服务的最终表现。我国大多数公共图书馆对馆员能力培养是注重综合却缺少侧重，然而在均等化环境下，公共图书馆员须秉持公平服务理念，深入了解广大用户需求，以往的专业技术知识很可能难以满足服务各用户层需要，因此定向服务能力的培养不可或缺。美国公共图书馆的馆员设置常以用户群体进行划分，如多数社区图书馆均配有专门的儿童服务馆员，主要负责儿童服务及相关活动。为更好地提供均等化服务，我国公共图书馆可借鉴此思路，培养专业馆员，为其创造各种定向能力提升的培训机会。

此外，公共图书馆员应具备的职业能力并非一成不变，而是动态发展的，C. Desforges 将能力培养公式表示为：能力 = 专长 × 动机 × 机会[30]，由此可见，公共图书馆员在专业服务能力发展方面应审时度势并随机应变，具备动态性思维。公共图书馆和馆员自身应时刻感知社会发展，洞悉用户需求的变化趋势，且在具体实践中进行验证与深化，以形成不断适应环境及用户变化的动态服务能力。

4 结语

本研究从均等化视角对美国公共图书馆服务现状进行了解读,其兼顾各个阶层的服务受众、注重全民数字与健康素养教育的普及以及致力于图书馆的可持续发展等方面,对我国公共图书馆的均等化服务发展具有一定的启示。我国公共图书馆须采他山之石,琢本山之玉,既要积极借鉴先进经验,又要根植于本国发展现状,使公共图书馆向提供人人都能享受到公共服务的目标迈进。

参考文献:

[1] IFLA/UNESCO Public Library Manifesto[EB/OL].[2018－05－14]. https://www.ifla.org/publications/iflaunesco-public-library-manifesto-1994.
[2] 国务院关于印发"十三五"推进基本公共服务均等化规划的通知[EB/OL].[2018－05－14]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2017-03/01/content_5172013.htm.
[3] 郭小聪,代凯. 国内近五年基本公共服务均等化研究:综述与评估[J]. 中国人民大学学报,2013(1):145－154.
[4] 苏靖靖,刘昆雄. 中美公共图书馆均等化服务比较研究[J]. 图书馆理论与实践,2013(5):27－30.
[5] 李国新,张勇. 推动公共图书馆事业"中部崛起"[J]. 中国图书馆学报,2016,42(6):4－12.
[6] 胡彧. 我国公共图书馆服务均等化测度及空间格局分析[J]. 图书情报工作,2015,59(7):83－90.
[7] 李晓辉. 东莞图书馆公共服务体系均等化实现策略[J]. 图书情报工作,2014,58(9):57－61.
[8] 严贝妮,解贺嘉. 香港公共图书馆均等化服务的调查与分析[J]. 图书与情报,2016(5):81－89.
[9] 刘洪辉. 以实现均等化为目标推动城市公共图书馆服务体系建设——有感于《广州市公共图书馆条例》颁布[J]. 图书馆论坛,2015(8):9－13.
[10] 杨光. 中美公共图书馆社会责任的比较研究——基于网络内容分析法[J]. 情报资料工作,2017(1):42－48.
[11] ALSC. Annual report 2016－2017[EB/OL].[2018－05－14]. https://alair.ala.org/bitstream/handle/11213/8982/ALSC_2016-17_annual-report-final-w.pdf? sequence=1&isAllowed=y.
[12] Aging Advances. American Library Association[EB/OL].[2018－05－14]. http://www.ala.org/tools/future/trends/aging.
[13] Libraries org. Study shows brain training available to libraries via Demco Softwar lowers dementia risk[EB/OL].[2018－05－29]. https://librarytechnology.org/pr/23081.
[14] 美国公共图书馆与老年社区合作开展服务[EB/OL].[2018－05－29]. http://www.cpin.com.cn/h-nd-126.html#_np=125_450.
[15] Everyone has a right to access to information: IFLA presents research on libraries' actions for accessibility at the UN[EB/OL].[2018－08－06]. https://www.ifla.org/node/20029.
[16] Berkeley Public Library.[EB/OL].[2018－08－06]. https://www.berkeleypubliclibrary.org/search/node/disability.
[17] Monroe County Public Library.[EB/OL].[2018－08－06]. https://mcpl.info/geninfo/disability-services.
[18] Advancing racial equity in public libraries[EB/OL].[2018－05－29]. https://www.racialequityalliance.org/wp-content/uploads/2018/04/GARE_LibrariesReport_v8_DigitalScroll_WithHyperlinks.pdf.
[19] The State of America's Libraries 2018[EB/OL].[2018－05－29]. http://www.ala.org/news/sites/ala.org.news/files/content/2018-soal-report-final.pdf.
[20] 王平,王振蒙,黄尚. 国内公共图书馆弱势群体服务现状调查与思考[J]. 图书情报工作,2013,57(6):79－84.
[21] 陈婧. 弱势群体公共信息需求与障碍的实证研究[J]. 图书情报知识,2015(3):80－87.
[22] 人大代表调研未成年人阅读开展情况,南山儿童阅读推广获点赞[EB/OL].[2018－05－16]. http://www.sznews.com/news/content/2018-04/20/content_18931870.htm.
[23] 国家图书馆志愿服务活动情况[EB/OL].[2018－05－16]. http://www.zgg.org.cn/zhtbd_5658/xlfzyfwxd/bwdt/201503/t20150318_506383.html.
[24] 我国60岁及以上老年人口数量达2.41亿,占总人口17.3%[EB/OL].[2018－05－29]. http://www.xinhuanet.com/health/2018-02/27/c_1122457257.htm.
[25] GILSTER P. Digital literacy[M]. New York: Wiley, 1997:25－48.
[26] 二十国集团数字经济发展与合作倡议[EB/OL].[2018－05－29]. http://www.g20chn.org/hywj/dncgwj/201609/t20160920_3474.html.
[27] 2016年我国居民健康素养监测结果发布[EB/OL].[2018－05－29]. http://www.gov.cn/xinwen/2017-11/22/content_5241572.htm.
[28] 王晴,徐建华. 国外绿色图书馆理论研究与实践进展[J]. 图书情报工作,2017,61(19):122－134.
[29] MICHNIK K. Public libraries digital services and sustainability issues[J]. Bottom line,2015,28(1/2):34－43.
[30] DESFORGES C. Testing and assessment. education matters series[M]. New York: Continuum Publishing,1989:45.

作者贡献说明:

陈媛媛:研究主题确定,论文结构设计,资料提供,撰写及修改指导;

王朔桓:外文资料翻译、论文撰写及修改。

Analysis and Enlightenment on the Current Situation of Public Library Services in the United States from the Perspective of Equalization

Chen Yuanyuan[1,2] Wang Shuohuan[1]

[1] School of Information Management, Heilongjiang University, Harbin 150080

[2] School of Business, Nankai University, Tianjin 300071

Abstract: [**Purpose/significance**] This paper concretely analyses the public libraries' present situation in American from the perspective of equalization, summarizes its enlightenment and provides reference for the development of equalization of public libraries in China. [**Method/process**] Based on the interpretation of The State of America's Libraries 2018, complementary with network and field research content, it analyzes the current situation of American public libraries from three aspects: diversified and equal service audience, national literacy education and sustainability of service resources. [**Result/conclusion**] Public libraries in our country should learn from foreign advanced experience, strengthen the service for the vulnerable groups in the face of demand, attach importance to national literacy education, follow the principles of sustainable development, and enhance public librarians' service ability of equalization, to promote the development of equalization of public library services in China.

Keywords: public library equalization United States library service

Mobile Search Behaviors: An In-depth Analysis Based on Contexts, APPs, and Devices 书讯

由吴丹教授带领团队著述的英文学术著作 *Mobile Search Behaviors: An In-depth Analysis Based on Contexts, APPs, and Devices*，2018年3月由美国 Morgan & Claypool 出版社正式出版。吴丹教授与其研究团队多年来长期致力于信息检索领域的研究，通过多年的理论探索与实践，对当前移动互联网环境下的用户搜索行为研究进行了全面、系统的总结。受美国北卡罗莱纳大学信息与图书馆学院院长 Gary Marchionini 教授的邀请，该书还入选了信息科学领域的著名丛书 *Synthesis Lectures on Information Concepts, Retrieval, and Services*。该系列丛书自2009年开始创立，长期聚焦信息科学以及信息科技的应用等研究主题，多名国际知名专家学者的著作入选了该丛书，是信息科学领域的重要学术研究阵地，具有较高的国际知名度。

近年来移动互联网和智能设备快速发展，在跨屏交互、跨设备搜索日趋普遍的背景下，该书对当前移动搜索进行了系统总结和回顾，深刻阐述了移动搜索相关研究领域的最新进展。该书从多个角度研究了用户日常真实的移动搜索行为，包括移动搜索情境，APP 使用行为和不同设备的搜索行为。该书针对用户在真实环境中的移动搜索行为特征展开研究，如用户移动搜索策略、基于情境的移动搜索理论模型、基于情境的移动搜索任务库等。同时，该书还将移动搜索和 APP 两个维度进行结合，对移动搜索中的 APP 转移和移动搜索引发的后续行为进行了深入分析。此外，该书研究了用户跨设备搜索行为，对跨设备搜索中的信息准备行为和信息恢复行为进行建模，评估了跨设备搜索的搜索性能。

该书是当前对用户移动搜索行为的一个系统总结，既有理论探索，也有实证研究。该书提出的基于情境的移动搜索理论模型，能够成为今后开展相关研究的重要理论基础；该书还创新地在跨设备搜索中提出了信息准备与信息重用的理念，并提出了相关模型，这为跨设备搜索领域提供了一个新的研究视角；该书的研究成果弥补了学界在移动搜索任务库建设方面的缺失；将 APP 和移动搜索结合展开实证研究，以及针对跨设备网络搜索推荐展开的研究在国内也具有独创性、前瞻性。该书是国内学术界在信息检索、用户信息行为等研究领域的又一个崭新成果，融理论、实践于一体，在国际知名出版社出版也提高了国内学者在本领域的国际显示度。该书在理论和实践方面都具有创新性，能够为信息检索领域的研究者打开更为宽阔的研究视野，也可作为相关领域学者展开研究的重要参考依据。

书名：*Mobile Search Behaviors: An In-depth Analysis Based on Contexts, APPs, and Devices*

作者：吴丹，梁少博

出版社：Morgan & Claypool

ISBN：9781681732992

定价：印刷版 64.95 美金，电子版 51.96 美金